

Stromzählertausch

Elektrizitätswerke Eisenhuber
GmbH & Co KG
Au 106
2880 Kirchberg am Wechsel

Telefon: 02641 / 2220

Fax: 02641 / 2220-10

strom@eisenhuber.com

www.eisenhuber.com

Smart Meter – Ihr neuer, elektronische Stromzähler kommt mit vielen Vorteilen

Liebe Kundinnen und Kunden,

als Ihr lokaler Netzbetreiber sorgen wir 365 Tage im Jahr, 24 Stunden pro Tag für Ihre Versorgungssicherheit. Um Ihnen auch weiterhin eine Stromverbrauchsmessung auf dem neusten Stand bieten zu können, werden wir in den nächsten Wochen ihren Stromzähler kostenlos gegen einen neuen Smart Meter tauschen. Ihre Anwesenheit ist nicht erforderlich, sofern der bestehende Zähler zugänglich ist. Der Zählertausch dauert ca. 30 Minuten und wird von unseren Mitarbeitern durchgeführt.

Gerne informieren wir Sie schon heute über die Vorteile, Hintergründe und den Ablauf.

Was kann der neue elektronische Stromzähler – und was sind Ihre Vorteile?

- Die Ablesung des Zählerstands durch Mitarbeiter der Elektrizitätswerke Eisenhuber oder durch Selbstablesung entfällt – Sie gewinnen Zeit.
- Stromverbrauch täglich im Blick – Sie entlarven Ihre größten Stromfresser und können so Energie und Kosten sparen.

Warum gibt es den neuen Stromzähler – und wie können Sie ihn einsetzen?

Als Ihr Netzbetreiber tauschen wir die Zähler aufgrund gesetzlicher Vorgaben – aber vor allem auch, damit Sie in Zukunft hohe Versorgungssicherheit und die erwähnten Vorteile der neuen Technologie genießen können. Im Folgenden sind die drei Möglichkeiten der Nutzung ersichtlich:

- 1) **Standard:** Der neue Zähler übermittelt standardmäßig den Tageswert (Tagesverbrauch). Dazu müssen Sie nichts tun, alles läuft automatisch.
- 2) **Opt-in:** Sie wollen am neuen Zähler noch genauere Werte noch genauere Werte im 15-Minuten-Takt? Für diese Opt-in-Variante melden Sie sich bitte im Webportal an unter <https://eisenhuber-davidvo.mein-portal.at/kundenportal>.
- 3) **Opt-out:** Sie wählen die Opt-out-Variante und nutzen den neuen Stromzähler nur eingeschränkt, auch dazu einige wichtige Informationen:
Wir sind zum Zählertausch verpflichtet, Sie können die „Smart Meter Funktionen“ allerdings ablehnen (§ 1 Abs. 6 Intelligente Messgeräte-Einführungsverordnung). Das heißt: Sie können verlangen, dass wir folgende Funktionen deaktivieren:
 - Speichern und Übertragen von Tages- und oder Viertelstundenwerten
 - Abschalte- sowie Leistungsbegrenzungsfunktion

Bei dieser Variante misst der neue Stromzähler den verbrauchten Strom wie der alte Zähler nur einmal im Jahr und überträgt den Zählerstand automatisch zur Jahresabrechnung, zur Verbrauchsabgrenzung oder bei einem Lieferanten- bzw. Tarifwechsel an die Elektrizitätswerke Eisenhuber. Wir dürfen die Opt-out-Einstellung nicht ohne Ihr Einverständnis ändern und machen diese auf Ihrem neuen Stromzähler am Display ersichtlich. Leider verlieren Sie mit dieser Einstellung den Zugang zu vielen praktischen Zukunftslösungen. Sie können aber auch nach dem Zählertausch jederzeit von Opt-out zu Opt-in oder zur Standard-Variante wechseln, wenn Sie das wünschen.

Bitte informieren Sie uns in den nächsten zwei Wochen über Ihren Opt-out-Wunsch per Post oder E-Mail (strom@eisenhuber.com) in einem formlosen Schreiben mit Ihrer eingescannten Unterschrift, Wohnadresse sowie Ihrer Zählernummer.

- Elektrizitätswerke Eisenhuber, Au 106, 2880 Kirchberg am Wechsel
- oder per Mail an strom@eisenhuber.com

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass kein Recht auf einen weiteren Verbleib des alten Zählers besteht. Das Wechseln des Zählers wird als Nachweis für die ordnungsgemäße Montage, sowie für die Dokumentation des aktuellen Zählerstandes mit einem Foto dokumentiert.

Wir weisen darauf hin, dass es durch den Zählertausch zu einer kurzen Unterbrechung der Stromversorgung Ihrer Anlage kommen kann.

Sie wollen sich für das Webportal registrieren?

Dazu besuche Sie bitte <https://eisenhuber-davidvo.mein-portal.at/kundenportal>. Für die Registrierung benötigen Sie Ihre Vertragsnummer und Ihre Anlagennummer.

- Ihre Vertragsnummer lautet:
- Ihre Anlagennummer lautet:

Ihre Stromdaten sind für Sie nach der Installation des neuen Stromzählers und Ihrer Anmeldung im Webportal ab Juli 2021 transparent ersichtlich.

Weitere Informationen zum Thema Smart Meter finden Sie auf www.eisenhuber.com/netzbetreiber/smart-meter/ und www.e-control.at/konsumenten/smart-meter. Gerne können Sie uns für Fragen und weitere Information per Telefon unter 02641/2220 oder per E-Mail unter strom@eisenhuber.com erreichen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der Elektrizitätswerke Eisenhuber